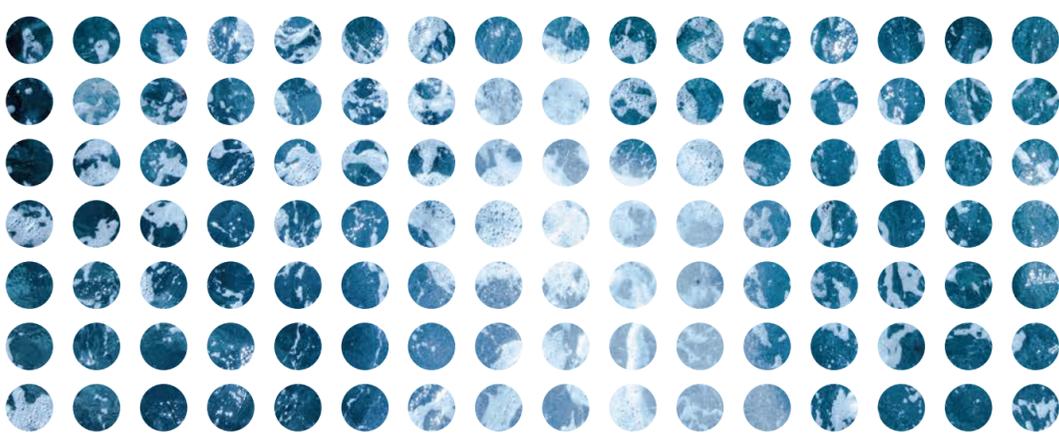


# LAUNDRY BEYOND LAUNDRY

## INFORME DE SOSTENIBILIDAD - RESUMEN 2019



## GIRBAU, LAUNDRY BEYOND LAUNDRY

Somos uno de los grupos líderes en el mundo en soluciones innovadoras y sostenibles para la industria de la lavandería, basadas en productos propios y para un mercado global.



Celebramos 30 AÑOS EN FRANCIA donde contamos con más de 4.000 clientes y 20 distribuidores oficiales.

MEJORAS EN LOS LAY-OUTS DE LAS PLANTAS DE VIC Y FRANCIA para incrementar la eficiencia y ampliar capacidad.

## SOMOS INNOVACIÓN

La I+D y la innovación son uno de los principales motores de crecimiento de GIRBAU.

- **I+D**, aplicación de nuevas tecnologías y desarrollo de nuevos productos.
- **GIRBAU LAB**, la plataforma de innovación abierta de la industria de la lavandería.

5% FACTURACIÓN ANUAL DESTINADA A I+D+i

### COMPACT+

Novedad de GIRBAU Robotics que fusiona en una sola máquina cinco funciones: introducción, planchado, secado, plegado y apilado.

### SAPPHIRE

Internet de las cosas de GIRBAU para monitorizar las máquinas y, en un futuro cercano, llevar a cabo acciones para sugerir su mejor utilización (uso del agua y de la energía).

### MOBILE LAUNDRY MINI

Presenta un nuevo concepto de lavandería transportable, adaptable y plug&play.

### WET CLEANING

Una solución completa y más verde en colaboración con importantes empresas químicas.

## EQUIPO HUMANO

El empoderamiento, la comunicación, la formación y desarrollo, la igualdad, la conciliación, y la salud y seguridad son los pilares de nuestra gestión de las personas.



\*Representa el número de accidentes con baja laboral (incluidos los accidentes in itinere) por cada millón de horas trabajadoras.

\*\*Representa el número de jornadas perdidas por accidente por cada mil horas trabajadas.

En GIRBAU SA hemos abierto el **ESPACIO SOCIAL**, con cantina, gimnasio y sala polivalente, para los empleados/as.

MEJORAMOS LOS ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD gracias al impulso de iniciativas con este objetivo.

## CLIENTES

Ponemos el cliente en el centro de nuestra actividad y nos adaptamos a sus necesidades, buscando siempre las soluciones más adecuadas y personalizadas.

+100 PAÍSES DONDE COMERCIALIZAMOS LOS PRODUCTOS CON UNA AMPLIA RED DE DISTRIBUCIÓN

### ATHENA PROJECT

Impulsa, un proyecto transversal y global para definir la estrategia a seguir para proveer una excelente experiencia al cliente. A través del customer journey, se identifican los puntos de contacto con el cliente para acompañarle en todo lo que necesite en cada etapa incluso más allá de su proceso de compra.

### E-COMMERCE

Lanzamos la web para la compra de recambios lo que otorga al cliente rapidez, facilidad e inmediatez.

### CERTIFICACIONES DE PRODUCTOS Y DE COMPONENTES

Garantizan a nuestros clientes el cumplimiento de las normativas más estrictas de calidad y de seguridad de todos nuestros productos.

## MEDIO AMBIENTE

Nuestro ciclo de vida de fabricación, y en general el ciclo de vida de nuestros productos, se centra en la optimización del uso de recursos naturales y energía y las mejoras constantes para mitigar y minimizar los impactos ambientales ocasionados.



Disponemos de la certificación del sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001 en las plantas de GIRBAU S.A. (G1, G2 y G3) y GIRBAU Shenguang (G7).

Instalación de placas solares para autogeneración de energía eléctrica en la cubierta de G1 con una potencia de 99,96 kWp en una primera fase.

Mediante una colaboración con la escuela universitaria de diseño Elisava, trabajamos para buscar una segunda vida al residuo sólido que generaran las secadoras, planchadoras y lavadoras.

## ACCIÓN SOCIAL

Tenemos un compromiso social con el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad.



Cada dos años, la Fundació Privada GIRBAU convoca el PREMIO "NATURA Y SOCIEDAD" que tiene por objetivo reconocer iniciativas locales y ciudadanas en favor de la naturaleza y su conservación. En 2019 se ha celebrado la SEGUNDA EDICIÓN DEL PREMIO y el proyecto ganador ha sido "Red de Observadores Ambientales de la Cuenca del río Gaià" de la Asociación Medioambiental La Sínia.